

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Axescard a.s.

1. ROZSAH PLATNOSTI

1.1 Tyto VOP platí pro veškeré kupní smlouvy, není-li dále uvedeno jinak, které jsou uzavírány kupujícím (dále jen „zákazník“) s prodávajícím, kterým je společnost Axescard a.s. se sídlem Smetanovo nábřeží 4, 110 00 Praha 1, IČ 282 12 304, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 13333 (dále jen „Axescard“), na zboží nabízené společností Axescard na internetové stránce <http://pokladnapodnikatele.cz> a to pro prodej v internetovém obchodě (dále také jako „e-shop“), pro prodej na základě telefonické objednávky, na základě písemné objednávky (dopis, e-mail) i na základě objednávky osobní.

Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Axescard nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

1.3 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5 Znění VOP může Axescard měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. SMLUVNÍ PARTNER, PŘEDPOKLADY PRO VYUŽITÍ E-SHOPU A ZÁKAZNICKÁ PODPORA

2.1 Kupní smlouvu uzavírá zákazník s Axescard.

2.2 Předpokladem pro objednávku je vyplnění, nebo sdělení zákaznických údajů nezbytných pro doručení zboží a pro řádné vystavení dokladů.

2.3 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Axescard považovány za správné.

2.4 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání svého uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Pro dodávku digitálního obsahu (dále také „download“) musí zákazník disponovat vhodným hardwarem a softwarem a přístupem k internetu způsobilým pro takovou dodávku. Zákazník zodpovídá za zajištění technického vybavení dle předchozí věty.

2.6 Zákaznická služba webu www.pokladnapodnikatele.cz je zákazníkům k dispozici na e-mailové adrese: info@pokladnapodnikatele.cz.

3. PRŮBĚH OBJEDNÁNÍ, UZAVŘENÍ SMLOUVY A VÝHRADA K ODSTOUPENÍ

3.1 V e-shopu obdržíte zboží (tzn. hmotné předměty) a digitální obsah (download), dále jen „zboží“ či „produkt“.

3.2 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní e-shopu je informativního charakteru a Axescard není povinna uzavřít kupní smlouvu týkající se tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Tímto ustanovením není omezena možnost Axescard uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.2 Pokud zákazník našel zajímavý produkt, může si jej nezávazně vybrat kliknutím na tlačítko „košík“. Do obsahu košíku může kdykoli nahlédnout. Tam může rovněž zvolit počet vybraných produktů zadáním požadovaného množství. Vybrané produkty může zákazník opět kdykoli vymazat z košíku kliknutím na „vymazat“. Průběh objednání lze kdykoli přerušit zavřením okna prohlížeče. Vybrané produkty v košíku může zákazník zakoupit kliknutím na „zaplatit“. Po přihlášení příp. nové registraci jako zákazník a po výběru druhu platby existuje na přehledové stránce možnost znovu zkontrolovat údaje a příp. je změnit. Zobrazení produktů v e-shopu nepředstavuje právně závaznou nabídku, nýbrž nezávazný online katalog. Kliknutím na „koupit“ podává zákazník závaznou objednávku zboží obsaženého v košíku. Výše uvedené názvy tlačítek („košík“, „vymazat“ atd.) jsou pouze informativní a jejich název a vzhled (ikona, piktogram) se můžou, při zachování jejich smyslu, v e-shopu měnit.

3.3 Potvrzení doručení objednávky zákazníka Axescard je provedeno bezprostředně po odeslání automatickým e-mailem (potvrzení objednávky). Potvrzení objednávky uvádí podrobnosti k objednávce, potvrzení při koupi digitálního obsahu a informuje o těchto VOP a právu na zrušení. Příchodem potvrzení objednávky byla kupní smlouva uskutečněna u digitálních obsahů. U zboží, které je zasíláno poštou, je kupní smlouva uskutečněna až tehdy, když je objednané zboží odesláno zákazníkovi.

3.4 Objednací údaje a potvrzení při koupi digitálních obsahů a VOP jsou zákazníkovi zaslány e-mailem v potvrzení objednávky uvedeném v odstavci 3.3. Zákazník by si měl tento e-mail uschovat, protože jen tak je možný přístup k úplnému textu smlouvy. Do VOP může zákazník kdykoli nahlédnout i zde: <http://pokladnapodnikatele.cz/dokumenty>

3.5 Vyjde-li po uzavření smlouvy najevo, že objednané zboží není výjimečně k dispozici, je Axescard oprávněna k odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník neprodleně informován a kupní cena – pokud již byla uhrazena – je neprodleně vrácena.

4. DOHODA O ÚHRADĚ DODATEČNÝCH NÁKLADŮ

4.1. Pokud existuje právo na odstoupení od smlouvy a zákazník jej využije, nese náklady na zpětné zaslání zboží Axescard (další podrobnosti viz níže).

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má zákazník spotřebitel (nikoliv podnikatel) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Axescard odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může zákazník zasílat mimo jiné na adresu Axescard či na adresu elektronické pošty prodávajícího uvedené výše.

5.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Axescard vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, nese zákazník náklady spojené s navrácením zboží Axescard, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 VOP vrátí Axescard peněžní prostředky přijaté od zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je Axescard od zákazníka přijala. Axescard je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté zákazníkem již při vrácení zboží zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím zákazník bude souhlasit a nevzniknou mu tím další náklady. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, Axescard není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než zákazník Axescard zboží vrátí nebo prokáže, že jí zboží odeslal.

5.5 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Axescard oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

5.6 Do doby převzetí zboží zákazníkem je Axescard oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Axescard zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený zákazníkem.

5.7 Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Axescard a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím Axescard vrátit i poskytnutý dárek.

5.8 Právo na zrušení smlouvy týkající se digitálního obsahu zaniká okamžikem realizace smlouvy, tedy zejména stažením (downloadem) digitálního obsahu.

6. CENY

6.1 Ceny zboží uvedené v e-shopu jsou uváděny s i bez zákonné DPH a ostatních součástí ceny.

6.2 V některých případech jsou k uvedeným cenám účtovány přepravní náklady. Výše přepravních nákladů je zákazníkovi sdělena v systému e-shopu před uzavřením koupě (zaslání objednávky).

6.3 V uvedených cenách nejsou uvedeny náklady, které vzniknou zákazníkovi za použití internetu (doba připojení, objem stažených dat apod.). Tyto náklady nese zákazník, jakož i náklady související s vybavením dle bodu 2.5.

6.4 U dodávek přesahujících hranice mohou vzniknout dodatečné daně a/nebo cla, které námi nejsou odváděny nebo fakturovány. Tyto náklady nese zákazník. Výši je třeba zjistit u příslušné daňové příp. celní správy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Cena zboží je splatná předem.

7.2 Pro platbu zboží nabízeného v e-shopu je k dispozici platební metoda dobírka, nebo bankovní převod.

8. DODACÍ PODMÍNKY PŘI ZASÍLÁNÍ POŠTOU

8.1 Zboží se dodává po odeslání potvrzení objednávky a přijetí platby.

8.2 U dodávek zboží činí dodací doba maximálně 30 pracovních dnů, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak.

9. POSKYTNUTÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

9.1 Dodávka ve formě digitálního obsahu je zákazníkovi dána k dispozici po odeslání objednávky a doručení platby Axescard, a to formou odkazu.

9.2 Odkaz je zákazníkovi k dispozici v jeho uživatelském účtu v historii objednáni v zásadě neomezenou dobu, zákazníkovi je však doporučeno, aby download provedl neprodleně, Axescard negarantuje nepřetržitý přístup k uživatelskému účtu zákazníka, a to zejména z důvodu odstávky, opravy či úpravy systému, či jeho neočekávanému výpadku apod.

10. UŽÍVACÍ PRÁVA

10.1 Digitální obsah nabízený v e-shopu je chráněn autorským právem a/nebo průmyslovými právy dle příslušných právních předpisů.

10.2 Při nabytí digitálního obsahu poskytnutím downloadu neposkytuje Axescard zákazníkovi žádný věcný majetek. Axescard poskytnutím downloadu dává zákazníkovi (viz rovněž dále odstavec 11.1) jednoduché, nepřenositelné a podlicenční právo, a to pouze k osobnímu použití. Užití zejména pro obchodní a průmyslové účely či obchodní činnosti a užití jiným obdobným způsobem není dovoleno.

Zákazník dále není oprávněn (s výjimkami stanovenými příslušnými právními předpisy) zpracovávat nebo přetvářet, rozmnožovat, vystavovat a/nebo veřejně reprodukovat digitální obsah. Obzvláště je zakázáno digitální obsah veřejně zpřístupnit na internetu nebo na jiných sítích či jakýmkoli jiným způsobem (například tiskem), bezplatně či za úplatu. Rovněž je zakázáno padělání díla.

10.3 Při nabytí zboží poštou platí obdobná pravidla užití popsaná výše.

10.4 Aby se zabránilo nedovolenému užití digitálního obsahu, příp. aby bylo možné takové zneužití identifikovat a vysledovat, vyhrazuje si Axescard právo zpracovat během downloadu do souboru

digitální vodoznaky, pomocí kterých může být zaznamenán a identifikován každý download individuálně.

11. POSKYTNUTÍ UŽIVACÍCH PRÁV A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

11.1 Při dodávce digitálního obsahu a při dodávce poštou se provádí předání uživatelských práv podle odstavce 10 za odkladné podmínky úplného zaplacení příslušné objednávky.

11.2 Axescard si vyhrazuje vlastnictví na zboží (včetně digitálního obsahu) dodaném zákazníkovi poštou či odkazem až do konečného a úplného zaplacení kupní ceny, kupující nabývá vlastnictví ke zboží nejdříve okamžikem zaplacení celé kupní ceny zboží, není-li stanoveno jinak

12. ZÁRUKA

12.1 Pokud dále není dohodnuto jinak, řídí se záruka platnými právními předpisy.

12.2. Záruka na veškeré zboží zakoupené podnikatelem je 12 měsíců.

12.2 Axescard neručí za škody, které vzniknou nedbalým či neopatrným používáním zboží či digitálního obsahu.

13. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

13.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

13.2 Axescard odpovídá zákazníkovi za to, že zboží při převzetí nemá vady. Axescard zejména odpovídá zákazníkovi za to, že v době, kdy zákazník zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Axescard nebo výrobce popsal, nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Axescard uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

13.3 Verze firmware obsažená ve zboží (v hardware zboží) určeném pro plnění povinností pro elektronickou evidenci tržeb je nastavena a odpovídá požadavkům na funkčnost daného zboží vyplývajícím z relevantních právních předpisů, zejména zákona č. 112/2016 Sb., a navazujících pokynů, metodik a sdělení příslušných orgánů státní správy České republiky, a to vše vždy výlučně ve znění platném, účinném a/nebo aktuálním ke dni uzavření kupní smlouvy na dané konkrétní zboží. Zákazník bere na vědomí, že bude-li v důsledku změny právních předpisů a/nebo pokynů, metodik a sdělení příslušných orgánů státní správy České republiky po uzavření kupní smlouvy vhodné či nutné pro zachování řádné funkčnosti provést upgrade firmware daného zboží či instalovat zcela nový firmware do daného zboží, nepředstavuje toto vadu zboží a zákazník nemá nárok na bezplatné provedení tohoto upgradu/nahrání nového firmware do zboží ze strany Axescard.

13.4 Ustanovení uvedená v čl. 13.2 VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

13.5 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Zákazník podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvanácti měsíců od převzetí.

13.6 Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u Axescard na adrese uvedené výše.

13.7 Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Smluvní vztah Axescard a zákazníka se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. K řešení případných sporů, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou příslušné obecné soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající s obecně závazných předpisů.

14.2 Tyto VOP se nevztahují na Službu Neopokladna, která se řídí svými vlastními Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou k nahlédnutí na www.neopokladna.cz

14.3 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

14.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 11. 2016.